COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mellac, le 14/09/2022

Innover par la formation pour optimiser le service “adhérents”

Dans le cadre du plan de transformation initié par Eureden, le premier diplôme certifiant, co-construit par une coopérative et un établissement d’enseignement public, et reconnu par le ministère de l’Agriculture, a vu le jour. 45 technico-commerciaux en production animale ont suivi la formation diplômante entre décembre 2021 et mai 2022 en partenariat avec le Campus Monod Educagri de Combourg. L’objectif : permettre une montée en compétence afin de mieux accompagner et créer de la valeur ajoutée pour les adhérents.

Des actions de formation d’envergure et innovantes

La formation certifiante, co-construite avec le campus Monod, avec le concours du Ministère de l’Agriculture et de l’Alimentation, exclusivement pour les technico-commerciaux Eureden, se déroule en mode “hybride” : une partie étant réalisée à distance et une autre en présentiel avec un calendrier pré-défini dès le démarrage. La formation est généralement réalisée sur 4 mois. Elle se compose de différents modules qui permettent d’acquérir de nouvelles compétences en technique de vente comme “la préparation des rendez-vous”, “la découverte des besoins” ou “la conduite des entretiens”... En parallèle, des mises en application sur le terrain sont à effectuer pour mettre en pratique les techniques vues en cours. Une évaluation orale par un jury de professionnels et

Contact presse : Anne-Lise Gouriou - Courriel : annelise.gouriou@eureden.com - Tél : 06 76 81 28 72

d'enseignants est réalisée en fin de formation afin de **valider le bloc de compétences visé et obtenir le diplôme.**

Dans le cadre de la formation, du **coaching croisé** a également été réalisé pour une double montée en compétence des collaborateurs et de leurs managers, tant dans leurs savoir-faire que dans leurs savoir-être. Tous les managers ont d'ailleurs été formés aux méthodes de coaching, en amont de la formation dédiée aux techniciens, afin de les accompagner au mieux.

Lors de la première promotion, 45 conseillers technico-commerciaux Eureden en production animale ont suivi le parcours de formation certifiant qui, outre l'acquisition de nouvelles compétences, constitue un véritable "plus" sur le Curriculum Vitae.

Ce parcours certifiant s'inscrit **dans une action d'envergure déployée par la branche agriculture** puisque **280 collaborateurs, dont 45 managers,** des équipes commerciales en **production végétale et animale** ont bénéficié d'une session de formation depuis fin 2020.

Eureden s'attache ainsi à **former, faire évoluer et proposer des opportunités** à ses conseillers technico-commerciaux notamment grâce à la mobilité interne. Un parcours d'intégration est également proposé à tous les nouveaux embauchés.

La branche Agriculture souhaite offrir à ses collaborateurs une politique de formation particulièrement active et innovante. L'objectif est de développer et d'adapter les compétences afin **d'appréhender les mutations et les changements qui touchent le monde agricole.**

Le développement des compétences au service des adhérents

Toujours dans le cadre du programme de transformation Eureden, la branche agriculture a lancé un projet nommé "Relation agriculteur 360". Celui-ci a **pour ambition d'atteindre l'excellence opérationnelle en termes de services adhérents** en mettant la relation humaine de proximité, la confiance et l'accompagnement quotidien au cœur des actions mises en place. La formation certifiante "Responsable technico-commercial" s'inscrit pleinement dans ce projet. Concrètement, elle va permettre d'acquérir une meilleure connaissance et une meilleure analyse technico-économique des exploitations mais également de l'offre et des produits proposés aux agriculteurs pour **répondre de la manière la plus adaptée possible à leurs besoins et pour maximiser la performance des exploitations.**

Contact presse : Anne-Lise Gouriou - Courriel : annelise.gouriou@eureden.com - Tél : 06 76 81 28 72

A propos du Campus Théodore Monod

Le Campus Théodore Monod est un établissement public dépendant du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation et du Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports.

Le campus est composé de 4 centres constitutifs : le lycée (formations scolaires), le CFPPA du Rheu (formation continue et apprentissage) et le CPSA de Combourg (formation continue), et l'exploitation agricole du Rheu.

Le campus est orienté autour de différentes thématiques d'enseignement et de formation : agroécologie, agriculture, paysage, eau, environnement, agriculture biologique, éco-jardin, sciences ...

A propos du groupe Eureden

Le groupe coopératif breton Eureden réunit 19 500 agriculteurs-coopérateurs et 8500 collaborateurs autour d'une ambition commune : le bien-manger pour tous, avec le souci constant de répondre aux attentes des consommateurs et de la société.

Le groupe Eureden est composé de 6 branches (Agriculture, Oeuf, Viande, Frozen Food, Long Life et Distribution Verte) et dispose de 50 sites industriels, de plus de 200 magasins destinés aux agriculteurs-coopérateurs et au grand public ainsi que d'un portefeuille de marques fortes telles que d'aucy, Jean Nicolas, Globus, Paysan Breton, Cocotine, Aubret, Point Vert et Magasin Vert.

Contact presse : Anne-Lise Gouriou - Courriel : annelise.gouriou@eureden.com - Tél : 06 76 81 28 72